

# Formularz reklamacji – artei24.pl

**Sklep internetowy:** artei24.pl

**Sprzedawca:** Lattree. Drukarnia Artur Płoszyński

**Adres:** ul. Główna 9, 99-235 Pęczniew

**E-mail:** drukarnia@lattree.pl

**Telefon:** 732 928 004

---

**⚠ Uwaga:** Zgodnie z §8 i §9 Regulaminu sklepu artei24.pl **produkty personalizowane (np. koszulki z nadrukiem)** nie podlegają zwrotowi ani odstąpieniu od umowy. Formularz służy wyłącznie do zgłoszenia **reklamacji**, które mogą być rozpatrzone **tylko w przypadku wad produkcyjnych lub uszkodzeń powstałych w transporcie**.

---

## 1. Dane Klienta

- Imię i nazwisko: .....
- Nazwa firmy (jeśli dotyczy): .....
- Adres e-mail: .....
- Numer telefonu: .....
- Adres do korespondencji:  
.....

## 2. Informacje o zamówieniu

- Numer zamówienia: .....
- Data złożenia zamówienia: .....
- Data otrzymania przesyłki: .....

## 3. Przedmiot reklamacji / zwrotu

- Nazwa produktu: .....
- Ilość: .....
- Technologia nadruku (DTF / sublimacja): .....

## 4. Powód reklamacji

- wada produkcyjna produktu
- uszkodzenie powstałe w transporcie (stwierdzone po otwarciu paczki)

**Opis wady / uszkodzenia:**

.....  
.....

*(Do reklamacji należy dołączyć zdjęcia wady produktu oraz opakowania)*

## 5. Oczekiwany sposób rozpatrzenia reklamacji

- wymiana produktu na nowy wolny od wad
- zwrot środków (jeśli reklamacja zostanie uznana i zgodnie z regulaminem)

**i Uwaga:** Ze względu na charakter produktów personalizowanych (koszulki z nadrukiem), naprawa produktu nie jest możliwa.

## 6. Dane do zwrotu środków (w przypadku uznania reklamacji i decyzji Sprzedawcy o zwrocie)

- Imię i nazwisko właściciela rachunku: .....
- Numer rachunku bankowego: .....

*(Zwrot środków następuje w formie uzgodnionej ze Sprzedawcą, w szczególności przelewem bankowym, w terminie do 14 dni od dnia uznania reklamacji)\**

---

## 7. Oświadczenie Klienta

Oświadczam, że zapoznałem/am się z Regulaminem sklepu artei24.pl i przekazane informacje są zgodne ze stanem faktycznym.

.....  
Data i czytelny podpis Klienta

---

**Formularz należy wysłać drogą mailową na adres:** drukarnia@lattree.pl  
**Termin zgłoszenia reklamacji:** do 3 dni od otrzymania przesyłki